

SOLUCIONES PARA CONFERENCIAS GLOBALES

En el mundo global de hoy en día, las empresas necesitan encontrar formas de mantener las líneas de comunicación abiertas, más allá de las barreras geográficas o los diferentes husos horarios. Nosotros ofrecemos soluciones integrales, confiables y uniformes a nivel global.

▶ IDEAL PARA MULTINACIONALES Y PEQUEÑOS NEGOCIOS

Las empresas multinacionales se benefician de los empleados, lanzamientos, facturaciones e informes globales de InterCall. Sin importar en qué parte del mundo se encuentren, sus empleados recibirán el mismo servicio de conferencia.

Las pequeñas y medianas empresas aprovechan la capacidad de InterCall® de facturar en moneda local y ofrecer soporte de idioma y representantes locales para garantizarles a los participantes una experiencia positiva durante toda la conferencia.

▶ EL EQUILIBRIO PERFECTO

InterCall® logra el equilibrio perfecto entre servicio uniforme y soporte localizado en todos los aspectos de las conferencias, incluidos: alcance, conocimiento, servicio, capacidad, confiabilidad, soporte, estabilidad financiera e información a nivel global.

Alcance global – Al poseer centros de operaciones y oficinas de ventas en Estados Unidos, Canadá, Inglaterra, Irlanda, Alemania, Francia, Japón, Hong Kong, Singapur, Australia y Nueva Zelanda, InterCall® tiene el alcance global para ofrecer comunicaciones en todo el mundo y la presencia local para comprender el entorno específico de su negocio.

Conocimiento global – InterCall® presta servicios a más de 120.000 líderes de conferencias en todo el mundo — lo cual nos hace verdaderos expertos en el mercado global de conferencias.

Servicio global – InterCall® ofrece una amplia gama de soluciones que incluyen los servicios Sin Reserva, Evento, Videoconferencia y Conferencia por Internet, los cuales son siempre iguales sin importar desde dónde se lidera la conferencia. InterCall® también ofrece varios métodos para conectar participantes en el extranjero a todo tipo de conferencias de audio, incluidos Servicio Internacional Gratuito, Llamada Saliente Internacional, Llamada Entrante no Gratuita y Vínculos Internacionales.

Capacidad global – Al poseer más de 40,000 puertos de conferencias en todo el mundo, InterCall® tiene la capacidad para organizar cualquier tipo de conferencia que precise su negocio. Ninguna conferencia es demasiado grande o pequeña.

Confiabilidad global – Las redes de InterCall's® poseen un porcentaje de funcionamiento del 99.9%, lo cual garantiza que el servicio estará disponible cuando su negocio lo necesite. Nuestro nivel de servicio suele ser calificado como el mejor de la industria.

Soporte global – El personal global de InterCall® estará siempre para brindarle servicio profesional de calidad — cuándo y dónde lo necesite. InterCall® no sólo es capaz de facturar servicios en su moneda, sino que nuestro personal está formado por gente que habla el idioma y conoce la cultura local.

Estabilidad financiera global – InterCall®, una división de West Corporation, es parte de una empresa grande y reconocida. Nuestra impecable trayectoria financiera y nuestro destacable crecimiento prueban que InterCall® mantendrá a su negocio comunicado en cualquier circunstancia.

Información global – InterCall® le permite controlar el uso de conferencias mensual de su empresa por producto y región. Nuestros informes son completamente personalizables para satisfacer sus necesidades.